

主动公开

中共佛山市顺德区委办公室文件

顺办发〔2012〕2号



印发顺德区拓宽群团组织社会职能 实施方案的通知

各镇党委、街道党工委，镇人民政府、街道办事处，区属有关单位：

《顺德区拓宽群团组织社会职能实施方案》业经区委、区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。



顺德区拓宽群团组织社会职能实施方案

为贯彻落实《中共顺德区委、顺德区人民政府关于推进社会体制综合改革加强社会建设的意见》（顺发〔2011〕25号），现结合实际，就拓宽群团组织¹社会职能，进一步推动我区社会体制综合改革，制定如下实施方案。

一、总体目标

推动群团组织服务向社区延伸，不断增强群团组织提供社会援助、增加社会福利、反映服务对象诉求、维护群众合法权益等社会服务职责；发挥群团组织枢纽作用，带动相关领域的社会组织积极参与社会管理和公共服务，为社会各个阶层和群体提供更优质高效的社会服务，促进社会健康和谐发展。

二、主要措施

（一）扩大网络覆盖，增强群团组织的生机和活力。

依照法律和章程，全面推进各行各业各区域，特别是新经济组织、社会组织和志愿者组织的群团组织建设，引领广大职工、青少年、妇女以及其他群体最大限度地参与社会建设，充分发挥社会主义核心价值观的引领作用，进一步增强群团组织的生机和活力。

1. 依法推进企业普遍建立工会组织。以新建企业、非公企业、第三产业企业为重点，以外来务工人员、劳务派遣工为

¹ 本方案所称群团组织，是指工会、共青团、妇联、残联、工商联五大群众性社会团体。

主要对象，加大工业园区工委会、行业工联会组建力度，把职工最广泛、最充分地组织起来；全面推进工会组织规范化建设，增强基层活力，把全区各级工会建设成为组织健全、维权到位、作用明显、职工信赖的“职工之家”。

2. 创新共青团组织格局。实施团干部全员培训计划，提升团干部公共管理和社会服务能力；最大限度地把社会各界青年精英纳入各级团组织委员会，增强基层团组织活力；制定镇（街道）团委兼职副书记工作机制，进一步深化团组织格局创新工作；完善党建带团建工作格局，积极探索党团工作联动发展的新方法和新途径，使共青团的工作、活动更广泛地覆盖和影响广大青年；丰富“青工学堂”内涵，为企业青年员工提供技能提升、学习培训、兴趣沙龙等服务，团结和带动广大企业青年维护自身权益、投身社会建设；努力扩大团建工作的覆盖面，探索在青年社会组织中广泛建立团组织。

3. 延伸基层妇女组织工作手臂。打造基层妇女组织团结凝聚妇女的平台——村（居）“妇女之家”，探索成立“社会组织妇工委”，更好地团结和引领社会组织中的妇女成员；推动更多企业成立妇委会；推行妇女干部专业化，探索以购买服务等形式，加强培训，充实全区基层妇女干部队伍；把热心妇女工作的骨干，吸纳到基层妇联干部队伍中来，激发基层妇女组织的生机和活力。

4. 加强工商联组织建设工作。全面推进镇（街道）总商

会的组建工作，积极培育发展新兴产业和镇（街道）行业协会商会，紧密联系工商界精英，扩大工商联的服务网络，协助政府管理和服务经济发展。

（二）发挥枢纽作用，培育和引领社会组织参与社会管理和公共服务。

各群团组织积极培育发展行业协会商会类、公益慈善类、社会服务类等相关领域社会组织，并鼓励其主动承接政府职能转移，参与政府购买服务，逐步形成以群团组织为枢纽，以社会组织为主体，以项目化、社会化和市场化运作为主要方式的管理模式，参与社会管理和公共服务。

1. 积极培育职工类社会组织。成立外资企业工会主席联谊会、“品牌企业”工会主席联谊会、优秀外来务工人员联谊会、书画协会、摄影协会等；依托现有的工人文化宫、职工书画协会、工人艺术团等职工活动阵地和文艺组织，推动镇（街道）、工业园区、行业工会广泛建立职工文艺体育类社会组织，丰富职工业余精神生活；加强对职工维权、联谊、文体艺术类社会组织的沟通、协调和引导，带动更多的职工类社会组织参与社会管理和公共服务。

2. 大力发展青少年社会组织。加大对区青年联合会、区青年企业家协会、区义务工作者（志愿者）联合会等社会组织的扶持力度；成立顺德区学生联合会，引导青年学生积极投身社会建设；探索成立区青少年成长发展促进会，促进青少年健

康成长；在条件成熟的镇（街道）探索成立青年联合会，荟萃各界青年精英，带领广大青年共同投身社会管理和服务。同时，加强对各类青少年社会组织的联系、服务和引导，鼓励他们积极承接政府转移项目，为青少年服务。建立激励机制，开展青少年社会组织和青少年服务项目表彰，争先创优，树立示范，促进青少年服务事业新发展。

3. 促进各类女性团体的健康发展。成立区“巾帼健身协会”，联系全区妇女健身队伍和队员；充分发挥妇女促进会的作用，逐步引导健身队员、公务员、老师、医生、社会工作者等不同领域的热心人士加入妇女志愿服务队伍，组成妇女儿童法律援助会、家教服务会等妇女社会组织；培育发展外来务工妇女联谊会、单亲母亲联谊会等社会组织，紧密联系各阶层的妇女；发挥区妇女事业促进会开展妇女儿童服务工作的榜样作用，指导女性社会组织承接政府转移服务项目，促进女性社会组织实现“自我管理、自我服务、自我发展”。

4. 大力推动政府为残疾人购买服务。成立残疾人体育协会、残疾人文艺协会等社会组织，广泛开展体育、文化艺术等活动，丰富残疾人的文体生活；成立残疾人亲友会，搭建残疾人亲属沟通互助平台；建设“五个一”工程²，通过政府购买服务，为全区残疾人提供康复、托养、职业培训等服务。

5. 积极推动协会商会承接政府职能转移。积极引导协会

² “五个一”工程，即建成一所区级残疾人综合康复服务机构、一所区级精神疾病康复服务机构、一所区级残疾人托养机构和一所区级残疾人就业与职业培训机构，各镇（街道）建成一所残疾人综合性的康复服务机构。

商会以团体会员身份加入区工商联，在工商联的指导和引领下承接政府职能转移，为会员提供优质高效的服务。对获得等级评估 3A 以上的协会商会，引导其积极承接行业数据统计、经济状况分析、市场自律监督、行业标准制定、行业发展规范、行业从业人员资格认定和行业中介机构资格认定等多方面的政府职能转移项目；对未获得等级评估的协会商会加强指导，引导其规范管理，争取获得承接政府职能转移事项的资格。

（三）增强服务职能，推动群团组织服务向基层延伸。

各群团组织依托各类社会组织，开展服务群体发展状态的调查研究，建立和完善服务群体的数据和资料库，分类研究和把握服务群体需求，为党委政府决策和社会参与提供依据，指导社会组织服务向基层延伸。在实现方式上，既发挥各自优势，又整合力量，功能互补，实现群团组织服务在基层的无缝对接和全覆盖。

1. 想方设法为职工排忧解难。继续广泛发动职工参加省职工医疗互助保障计划，积极推动机关、企事业单位建立“职工互助济难专项资金”，从机制上缓解职工因病或突发危难致贫的问题；重点建设区、镇（街道）外来务工人员服务中心，开展外来工心理成长、家庭和子女关爱指导、劳动争议调解、技能培训等服务，助推外来务工人员体面劳动；推动工会维权和服务社会化、专业化，购买社工服务项目，建立工会维权律师库和心理辅导专家库，为广大职工提供法律咨询、心理辅导等

服务。实现工会服务对象向外来职工、劳务派遣工延伸，服务内容向“送欢乐”、“送知识”、“送法律”、“送健康”、“送保障”延伸，救助对象向临界特困、突发危难职工和困难退休职工延伸，救助内容向人文关怀、心理辅导延伸，救助形式向职工互助延伸。

2. 打造新型阵地服务青少年。鼓励条件成熟的社区，建设“社区青年坊”，引领辖区内的社会组织开展有特色的青年活动；招募社区青年组建社区义工服务队，开展各种主题义工服务，实现社区义工服务社区群众；巩固发展“社工+义工”、义工服务进村居、“青年文明号”、“青工学堂”、“阳光行动”等现有工作品牌，将团组织社会服务延伸到社区、企业；依托“心声热线”资源，在学校成立青少年心理健康服务室，为学校及周边地区青少年提供心理咨询、心理辅导等服务；依托社会综合服务中心和家庭服务中心，为社区青少年尤其是问题青少年提供服务，重点预防未成年人犯罪，促进青少年健康成长。

3. 搭建创新型妇女儿童服务平台。推动妇联“四大品牌”建设（三月风华、欢乐家庭村居行、冬日暖童心·和风颂母情、儿童书阁）；加大文明家庭评比力度，推进幸福家庭指导工作；通过购买社会组织服务，逐步实现社工进驻“村居妇女之家”，为妇女儿童提供最迫切的联谊学习、创业指导、家庭教育、心理调适、困难帮扶等服务。

4. 完善残疾人康复服务救助保障机制。出台《顺德区残

疾人康复补助暂行办法》，提高残疾人康复救助水平；购买社工服务，协助残疾人处理生活中所遇到的困难，增强残疾人家居及生活技能，为残疾人的家人或照顾者提供训练支持；探索残疾人居家环境无障碍改造建设，为重度残疾人提供居住环境无障碍、日常生活辅助器具配送服务，提高残疾人居家生活的质量；建立重度残疾人托养服务机构，建立以区托养服务机构为骨干、镇（街道）和村（社区）日间照料服务为主体、居家安养服务为基础的重度残疾人托养服务网络，为精神、智力残疾人和其他各类重度残疾人提供生活照料、辅助性就业和工疗、文化娱乐、体育健身、心理疏导等服务。

5. 健全区工商联为会员服务的载体和机制。创新形式，为会员提供信息、法律、融资、技术、人才、科技等方面服务。定期开展主席主题活动，对经济发展以及企业经营状况进行分析和发布，为会员提供及时的政策及经济信息；鼓励民间资本成立贷款担保公司，与金融机构合作，拓宽融资渠道，解决会员融资难问题；设立专项资金，以竞争性分配方式，通过有资质条件的社会组织对企业开展全方位的培训工作。

（四）强化反映诉求职能，积极维护服务对象的合法权益。

建立群团组织协调机构，加强沟通，实现联动，搭建群团组织对服务对象的多重维权平台。

1. 强化工资集体协商工作。建立健全劳动者收入与企业效益和经济发展同步调整的工资决定机制，在全区已建工会的规

模企业和村居工联会、工业园区工会、行业工会中全面建立工资集体协商制度，扩大工资集体协商制覆盖面；组建一支法制观念强、政策业务熟、谈判技巧高的工资集体协商指导员队伍，指导和帮助基层工会开展集体协商；扩大行业性工资集体协商试点工作，推动形成良性竞争、规范有序的行业劳动力市场，稳定职工队伍，促进中小企业持续健康发展。

2. 拓宽团组织服务青年渠道。继续实施团代表任期制，充分调动团代表任期内行使权利、履行职责、发挥作用的积极性；强化团代表提案工作制度，开展团代表与党代表、人大代表、政协委员面对面活动，将青年诉求以提案形式通过党代表、人大代表、政协委员提交党委和政府，探索解决青年诉求新形式；提升团区委网站服务青年功能，办好“顺德共青团”、“顺德义工”、“顺德区大学生联谊会”等微博，搭建团组织与青年互动交流平台。

3. 大力开展妇女儿童维权工作。以妇女儿童权益维护工作站为阵地，开展维权活动；实施“妇女之家”——“幸福妈妈”项目，为有需要的单亲母亲、困境母亲提供关爱、维权等服务；探索在村居设立家庭暴力投诉点，与公安等部门形成联动机制，保护妇女合法权益。

4. 健全反映诉求和投诉机制。建立协会商会信息沟通机制，广泛收集会员诉求，形成调研报告及时向区委区政府及有关部门反映；成立民营企业投诉工作站，积极推进会员民商事

纠纷调解仲裁工作，维护会员的合法权益。

三、推进步骤

（一）整合资源，制定具体工作计划。

2012年2月，各群团组织根据自身实际，加强沟通和联系，制定具体工作计划和试点方案。科学策划项目，合理选择方式，明确责任，充分发挥各个群团组织在不同领域、行业、系统的优势，团结协作、稳步推进。

（二）试点先行，稳步推进。

2012年3月底前，在条件成熟的项目或区域启动试点工作。

区总工会：组建区日资企业工会主席联谊会、工资集体协商指导员队伍、区外来务工人员服务中心和职工心理辅导专家库；选择2个镇（街道）开展工会干部队伍社会化、职业化、专业化试点工作。

团区委：成立区青少年成长发展促进会；在社会综合服务中心或家庭服务中心开展青少年服务试点工作；建立“社区青年坊”试点。

区妇联：开展村居“妇女之家”示范点、“区妇女维权工作站”购买社会服务试点工作；成立区巾帼健身协会。

区残联：在各镇（街道）试点建立一家康园工疗机构，初步形成运作规范、功能完善、内容充实、服务专业的综合职业康复服务机构。

区工商联：设立专项培训资金，以竞争性方式，试点通过

社会组织对协会商会开展全方位的培训准备工作，为稳妥承接政府职能转移作准备。

（三）总结试点经验，逐步铺开社改工作。

2012年下半年，在总结试点经验的基础上，逐步扩大试点范围，稳步推进社会改革各项工作。

四、工作要求

（一）加强组织领导。建立群团组织联席会议制度，成立群团组织咨询委员会，定期召开工作会议，研究群团组织在推进社会体制综合改革中的具体事务和工作项目，集中各个群团组织的人力、物力、财力、信息、项目等各种资源，最大限度地实现资源共建共享，发挥群团组织在引领社会组织参与社会管理的枢纽作用。

（二）积极稳妥推进试点工作。坚持整体设计、分类指导、分步实施的原则。坚持试点先行，成熟一项，推进一项；采取分步实施的方式，先推条件成熟的政策措施，确保改革工作稳妥推进。

（三）建立激励保障机制。依托社会荣誉制度，推荐热心社会公益、积极参与社会事务的组织和个人参与评比活动，营造全社会参与社会建设的良好氛围。

主题词：社会体制综合改革△ 群团组织△ 方案 通知

中共佛山市顺德区委办公室秘书科 2012年1月18日印发
